

Cisco Packet Tracer 8.2

Questions fréquentes

Table des matières

Lancement de Cisco Packet Tracer 8.2	2
Q1. Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ?.....	2
Q2. Comment puis-je obtenir Cisco Packet Tracer ?.....	3
Q3. Et si je n'ai pas de compte Netacad.com ?.....	3
Q4. Quelles sont les nouveautés de Cisco Packet Tracer 8.2 ?.....	3
Q5. En quoi les activités PTTA sont-elles différentes des activités Packet Tracer ?.....	3
Q6. Quelle version de Cisco Packet Tracer est requise pour ouvrir une activité PTTA ?.....	4
Q7. Les anciennes versions de Cisco Packet Tracer sont-elles toujours disponibles ?	4
Q8. Comment fonctionne l'option « Rester connecté » dans Packet Tracer 8.0.1 ou version ultérieure ?.....	4
Q9. Puis-je utiliser les activités créées dans une version antérieure de Packet Tracer avec Packet Tracer 8.2 ?	4
Q10. Puis-je utiliser une activité créée dans Packet Tracer 8.2 avec une version antérieure de Packet Tracer ?	4
Q11. Que se passe-t-il lorsque les élèves téléchargent et utilisent Packet Tracer 8.2, mais que leur instructeur utilise une version antérieure ?	4
Installation du logiciel Packet Tracer	4
Q12. Les élèves et les instructeurs peuvent-ils installer Cisco Packet Tracer sur leur ordinateur de bureau ou portable personnel ?.....	4
Q13. Sur quelles plateformes puis-je installer et exécuter Cisco Packet Tracer 8.2 ?.....	4
Q14. Quelle est la configuration système requise pour Packet Tracer 8.2 ?.....	4
Q15. Comment puis-je installer Cisco Packet Tracer 8.2 sur Ubuntu Linux ?.....	5
Utiliser Packet Tracer	5
Q16. Quels protocoles peuvent être modélisés à l'aide de Packet Tracer ?	5
Q17. Packet Tracer prend-il en charge toutes les fonctionnalités des périphériques Cisco ?.....	5
Q18. Que puis-je créer à l'aide de l'Assistant d'activité ?	5
Q19. Pourquoi ne puis-je pas configurer une connexion sans fil à un autre exemplaire de Packet Tracer à l'aide de la fonctionnalité multi-utilisateur ?.....	5
Q20. Comment signaler des bugs dans les activités Cisco Packet Tracer ?.....	6
Q21. Comment signaler des bugs dans l'application Cisco Packet Tracer ?	6
Q22. Où puis-je discuter de l'utilisation de Cisco Packet Tracer dans la salle de classe, demander à d'autres instructeurs des idées et des commentaires, ou partager les activités Cisco Packet Tracer que j'ai développées ?	6
Q23. Quelle version de Cisco Packet Tracer dois-je utiliser pour le cours CCNA 7.02 ?.....	6

Q24. Puis-je installer plusieurs versions de Cisco Packet Tracer simultanément ?.....	6
Q25. Cisco Packet Tracer fonctionne lentement sur mon équipement. Que puis-je faire pour en améliorer les performances ?.....	6
Q26. Certains textes de l'application Cisco Packet Tracer sont coupés ou ne s'affichent pas correctement. Puis-je modifier les paramètres de police ?.....	6
Q27. Pourquoi y a-t-il deux processus Cisco Packet Tracer dans mon gestionnaire de tâches (ou un outil équivalent) ?	6
Q28. Où se trouve la fonctionnalité « Réinitialiser l'activité » dans Cisco Packet Tracer 8.1 ou version ultérieure ?.....	6
Q29. Les instructeurs peuvent-ils créer ou modifier la nouvelle activité PTTA (Packet Tracer Tutored Activity) ?	6
Q30. Lorsque je me connecte à Packet Tracer avec mon compte Netacad.com, le message d'erreur « Désolé, nous ne trouvons pas de compte NetAcad associé à ce compte Cisco » s'affiche. Comment puis-je résoudre le problème ?.....	7
Q31. Dans le mode physique de Packet Tracer, comment déplacer un câble mal placé vers le panneau d'une armoire de répartition ?.....	7
Q32. Par quel cours Cisco Packet Tracer commencer si je débute avec Packet Tracer ?	7
Q33. Quel cours est recommandé si je veux commencer à mettre en pratique mes compétences en matière de réseau avec Cisco Packet Tracer ?	7
Q34. Quel cours est recommandé si je veux commencer à mettre en pratique mes compétences en matière d'IoT (Internet des objets) avec Cisco Packet Tracer ?.....	7
Q35. Je suis un utilisateur avancé de Cisco Packet Tracer. Quelles sont les ressources d'apprentissage disponibles ?	7
Q36. Une date de fin de vie a-t-elle été annoncée pour le cours Introduction to Packet Tracer sur NetAcad.com ?.....	7
Q37. Le cours Introduction to Packet Tracer (NetAcad.com) est-il toujours disponible pour les étudiants en formation autonome ?.....	8
Q38. Un étudiant qui a déjà suivi le cours Introduction to Packet Tracer sur NetAcad.com doit-il suivre les trois nouveaux cours Packet Tracer disponibles sur SkillsForAll.com ?	8
Q39. Comment obtenir le badge « Introduction to Packet Tracer » ?.....	8
Q40. Pourquoi mon interface de ligne de commande utilise-t-elle la synthèse vocale ou la voix off pour dicter le résultat sur mon Mac ?	8
Q41. Pourquoi les onglets ne s'affichent pas dans mes configurations de périphérique ?.....	8
Q42. Mon examen PTSA ne démarre pas et mon lecteur d'examen PT est désactivé. Comment résoudre ce problème ?.....	8
Q43. Mes boîtes de dialogue affichent une fenêtre noire et je ne peux pas utiliser Cisco Packet Tracer. Pourquoi ?	8
Q44. Lorsque j'essaie d'utiliser certaines fonctionnalités avec un fichier PKA, un message m'indique que la fonctionnalité est verrouillée et que je ne peux pas l'utiliser. Pourquoi ?.....	8

Lancement de Cisco Packet Tracer 8.2

Q1. Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ?

R. Cisco Packet Tracer est un programme complet d'enseignement et de formation sur les technologies réseaux. Il offre une combinaison unique de simulations et de visualisations réalistes, d'évaluations, de fonctions pour la création d'activités et de possibilités de collaboration et de compétition multi-utilisateur. Les fonctionnalités innovantes de Packet Tracer aident les élèves et les enseignants à collaborer, à résoudre des problèmes et à apprendre des concepts dans un environnement social dynamique et stimulant. Packet Tracer offre de nombreux avantages :

- Fournit un environnement d'apprentissage reposant sur des simulations et des visualisations réalistes qui vient compléter l'équipement de la salle de classe, et offre la possibilité d'observer en temps réel les processus internes des périphériques, qui sont habituellement invisibles.
- Facilite la collaboration et la compétition multi-utilisateur pour un apprentissage dynamique.

- Favorise la création et la localisation d'activités d'apprentissage structurées telles que des travaux pratiques, des démonstrations, des questionnaires, des examens et des jeux.
- Permet aux élèves de découvrir des concepts, de procéder à des expériences et de tester leurs connaissances sur la création d'un réseau.
- Permet aux élèves et aux enseignants de concevoir, de créer, de configurer et de dépanner des réseaux complexes à l'aide d'équipements virtuels.
- Propose de nombreuses formes d'enseignement et d'apprentissage, telles que les cours, les travaux pratiques en groupe et individuels, les devoirs, les jeux et les concours.
- Permet d'étendre les fonctionnalités via des applications externes à l'aide d'une API, pour améliorer Cisco Packet Tracer dans des domaines tels que la mise à disposition des programmes et des évaluations, les jeux, l'accessibilité et l'interfaçage avec des équipements réels.

Q2. Comment puis-je obtenir Cisco Packet Tracer ?

R. Cisco Packet Tracer est disponible gratuitement pour tous les instructeurs, étudiants et anciens étudiants de la Cisco Networking Academy®.

Suivez ces instructions pour télécharger le logiciel depuis l'environnement d'apprentissage NetAcad.com :

1. Connectez-vous à Cisco [NetAcad.com](https://www.netacad.com)
2. Sélectionnez **Ressources** > **Télécharger Packet Tracer**

Vous pouvez également vous inscrire au cours gratuit « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) » sur SkillsForAll.com pour savoir comment le télécharger, l'installer et commencer à l'utiliser.

Q3. Et si je n'ai pas de compte Netacad.com ?

R. La dernière version de Cisco Packet Tracer nécessite l'authentification de l'utilisateur. Un compte NetAcad.com ou SkillsForAll.com est nécessaire pour vous connecter lorsque vous lancez Cisco Packet Tracer.

Demandez à votre instructeur un compte NetAcad.com ou inscrivez-vous gratuitement au cours « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) » sur SkillsForAll.com pour bénéficier d'un accès complet à Packet Tracer.

Q4. Quelles sont les nouveautés de Cisco Packet Tracer 8.2 ?

R. Cisco Packet Tracer 8.2 vous offre une meilleure expérience d'apprentissage. Il apporte des améliorations en matière d'accessibilité, de sécurité et de correctifs pour une meilleure qualité logicielle. Cisco Packet Tracer 8.2 repose sur Packet Tracer 8.0 et 8.1 et inclut les mises à jour suivantes :

- Les **Packet Tracer Tutored Activities (PTTA)**, un nouveau type d'activité qui fournit des conseils à la demande aux étudiants tout au long de leur expérience. Les PTTA sont conçues pour offrir une expérience d'apprentissage plus personnalisée et plus équitable.
- Le **Mode physique amélioré (Enhanced Physical Mode)** propose une expérience réaliste du câblage des équipements en rack lors des travaux pratiques virtuels. Renforcez les compétences essentielles telles que le placement des périphériques (montage en rack et empilement), la mise sous tension, le câblage de port à port (y compris le choix et la gestion des câbles), le dépannage, etc.
- Un **Contrôleur réseau**, qui s'apparente aux contrôleurs SDN tels que Cisco DNA Center et APIC-EM et vous permet d'appliquer une approche centralisée de la gestion réseau. Grâce à l'interface graphique web ou aux API du contrôleur réseau, vous disposez d'un tableau de bord centralisé pour afficher l'état du réseau, identifier et résoudre rapidement les problèmes et appliquer les modifications de configuration à tous les périphériques en même temps. De plus, vous pouvez accéder au Contrôleur réseau à partir d'applications exécutées sur votre ordinateur, comme un navigateur, Python ou Postman, pour exécuter vos scripts d'automatisation de l'infrastructure.

Q5. En quoi les activités PTTA sont-elles différentes des activités Packet Tracer ?

R. Les activités Packet Tracer (fichiers .pka) contiennent des instructions identiques pour tous les étudiants. Les activités Cisco PTTA (fichiers .pkzs) fournissent à chaque étudiant des conseils dynamiques correspondant au niveau d'assistance approprié, au moment où ils en ont besoin.

Q6. Quelle version de Cisco Packet Tracer est requise pour ouvrir une activité PTTA ?

R. Pour ouvrir les nouvelles activités PTTA (fichiers .pkosz), vous devez disposer de Cisco Packet Tracer 8.1 ou version ultérieure.

Q7. Les anciennes versions de Cisco Packet Tracer sont-elles toujours disponibles ?

R. Non, les versions précédentes ne sont plus prises en charge. Nous vous encourageons vivement à effectuer la mise à niveau vers la dernière version de Cisco Packet Tracer pour profiter des nouvelles fonctionnalités, des améliorations de sécurité et de la correction des bugs.

Q8. Comment fonctionne l'option « Rester connecté » dans Packet Tracer 8.0.1 ou version ultérieure ?

R. La fonctionnalité « Rester connecté » a été conçue pour vous donner accès à Cisco Packet Tracer 8.0.1 ou version ultérieure (pendant 3 mois) sans saisir à nouveau vos informations d'authentification. L'utilisation de cette fonctionnalité n'est recommandée que pour les ordinateurs privés. Si vous utilisez un ordinateur public ou un ordinateur partagé, vous ne devez PAS utiliser l'option « Rester connecté ». Dans le cas contraire, assurez-vous de vous déconnecter avant de fermer Cisco Packet Tracer afin qu'aucun autre utilisateur de l'ordinateur n'ait accès à vos identifiants.

Q9. Puis-je utiliser les activités créées dans une version antérieure de Packet Tracer avec Packet Tracer 8.2 ?

R. Oui. Packet Tracer 8.2 prend en charge toutes les activités créées dans Packet Tracer 7.3.0 et versions ultérieures. Si vous recevez un message d'avertissement, cela signifie que l'activité a été créée dans une version antérieure de Packet Tracer et il est possible que certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas.

Q10. Puis-je utiliser une activité créée dans Packet Tracer 8.2 avec une version antérieure de Packet Tracer ?

R. Les activités Packet Tracer (fichiers .pka) créées ou enregistrées avec Packet Tracer 8.2 ne peuvent être utilisées qu'avec la version 8.2 ou une version ultérieure du logiciel. Les versions antérieures de Packet Tracer ne chargent pas les fichiers de données Packet Tracer 8.2. Un message d'incompatibilité s'affiche.

Q11. Que se passe-t-il lorsque les élèves téléchargent et utilisent Packet Tracer 8.2, mais que leur instructeur utilise une version antérieure ?

R. Lorsqu'un élève utilise Packet Tracer 8.2 pour créer une activité ou enregistrer une activité créée dans une version antérieure de Packet Tracer, celle-ci ne peut pas être ouverte dans une ancienne version de Packet Tracer. Lorsque l'élève envoie l'activité à un instructeur qui utilise une ancienne version de Packet Tracer, un message d'erreur s'affiche. L'instructeur doit mettre à niveau sa version vers Packet Tracer 8.2 pour ouvrir le fichier, ou l'étudiant doit recommencer son travail dans l'ancienne version de Packet Tracer. C'est pourquoi vous devez vous assurer que les élèves font leurs devoirs en utilisant la même version de Packet Tracer que celle utilisée par l'instructeur ou pour les travaux pratiques. Nous recommandons vivement à tous les élèves et instructeurs de passer à la dernière version de Cisco Packet Tracer.

Installation du logiciel Packet Tracer

Q12. Les élèves et les instructeurs peuvent-ils installer Cisco Packet Tracer sur leur ordinateur de bureau ou portable personnel ?

R. Oui. Cisco Packet Tracer est gratuitement mis à la disposition de tous les instructeurs, élèves ou anciens élèves de la Networking Academy. Ainsi, les élèves peuvent utiliser Cisco Packet Tracer sur l'ordinateur de leur choix en dehors des cours pour les devoirs, les exercices pratiques et l'apprentissage approfondi.

Q13. Sur quelles plateformes puis-je installer et exécuter Cisco Packet Tracer 8.2 ?

R. Cisco Packet Tracer 8.2 est compatible avec les plateformes suivantes : Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (32 bits et 64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) et MacOS 10.14 ou une version plus récente (64 bits).

Q14. Quelle est la configuration système requise pour Packet Tracer 8.2 ?

R. Les conditions minimales suivantes doivent être remplies pour l'installation et l'exécution de Packet Tracer 8.2 :

Cisco Packet Tracer 8.2 (64 bits) :

- Ordinateur équipé de l'un des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) ou MacOS 10.14 ou version ultérieure.
- Processeur amd64 (x86-64)

- 4 Go de RAM disponible
- 1,4 Go d'espace disque disponible

Cisco Packet Tracer 8.2 (32 bits) :

- Ordinateur équipé de l'un des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows 8.1, 10 (32 bits)
- Processeur compatible x86
- 2 Go de RAM disponible
- 1,4 Go d'espace disque disponible

Q15. Comment puis-je installer Cisco Packet Tracer 8.2 sur Ubuntu Linux ?

R. Exécutez la commande « `sudo apt-get install <absolute path to the .deb file>` » et suivez les instructions affichées à l'écran. (Notez que la commande « `sudo dpkg -i <absolute path to the .deb file>` » n'installe pas les dépendances nécessaires.)

Utiliser Packet Tracer

Q16. Quels protocoles peuvent être modélisés à l'aide de Packet Tracer ?

R.

Couche	Protocoles pris en charge par Cisco Packet Tracer
Application	FTP, SMTP, POP3, HTTP, TFTP, Telnet, SSH, DNS, DHCP, NTP, SNMP, AAA, ISR VoIP, MQTT, prise en charge des commandes ISR pour les appels et la configuration SCCP, Call Manager Express
Transport	TCP et UDP, algorithme TCP de Nagle et fragmentation IP, RTP
Réseau	BGP, IPv4, ICMP, ARP, IPv6, ICMPv6, IPSec, RIPv1/v2/ng, OSPF multizone, OSPFv3, EIGRP, EIGRPv6, routage statique, redistribution de routes, commutation à plusieurs niveaux, QoS de couche 3, NAT, CBAC, pare-feu à politique basée sur les zones, et système de protection contre les intrusions sur l'ISR, GRE VPN, IPSec VPN, HSRP, CEF, SPAN/RSPAN, L2NAT, PTP, REP, LLDP
Accès/interface réseau	Ethernet (802.3), 802.11, HDLC, Frame Relay, PPP, PPPoE, STP, RSTP, VTP, DTP, CDP, 802.1q, PAgP, L2 QoS, SLARP, WEP simple, WPA, EAP, VLAN, CSMA/CD, EtherChannel, DSL, prise en charge de réseau 3/4 G

Q17. Packet Tracer prend-il en charge toutes les fonctionnalités des périphériques Cisco ?

R. Non. Le programme prend en charge un sous-ensemble des fonctionnalités des périphériques Cisco. Packet Tracer utilise des modèles simplifiés de protocoles réseau et Cisco IOS. Vous devez toujours comparer vos résultats à ceux obtenus avec des équipements réels. Les exercices pratiques effectués sur Packet Tracer ne remplacent pas la pratique sur des équipements réels.

Q18. Que puis-je créer à l'aide de l'Assistant d'activité ?

R. L'Assistant d'activité permet aux utilisateurs de configurer des scénarios à l'aide de texte, de topologies réseau de base et de paquets prédéfinis. Ils peuvent créer des scénarios réseau personnalisés et ajouter des instructions. L'Assistant d'activité inclut également des fonctionnalités d'évaluation et de commentaires permettant de créer un nombre illimité d'expériences d'apprentissage guidées et exploratoires. Ainsi, les utilisateurs ont un retour immédiat sur leur travail. Ces activités peuvent également être enregistrées et partagées avec d'autres dans la communauté NetAcad.

Q19. Pourquoi ne puis-je pas configurer une connexion sans fil à un autre exemplaire de Packet Tracer à l'aide de la fonctionnalité multi-utilisateur ?

R. Pour établir une connectivité sans fil, un paramètre distance doit être défini dans chaque instance de Packet Tracer. Dans le cas d'une connexion multi-utilisateur, le paramètre distance ne peut pas être spécifié. La connexion sans fil est donc impossible.

Q20. Comment signaler des bugs dans les activités Cisco Packet Tracer ?

R. Vous pouvez signaler les bugs et les erreurs liés aux activités de Cisco Packet Tracer au service d'assistance mondial. Pour accéder au service d'assistance, rendez-vous sur [Cisco Netacad.com](https://www.netacad.com) et cliquez sur Aide en haut de la page, puis sélectionnez Assistance NetAcad.

Q21. Comment signaler des bugs dans l'application Cisco Packet Tracer ?

R. Vous pouvez signaler les bugs et les erreurs liés aux problèmes de fonctionnement de Cisco Packet Tracer en cliquant sur le menu Aide dans Cisco Packet Tracer, puis en sélectionnant « Signaler un problème ». Vous serez redirigé vers le logiciel de suivi des bugs de l'équipe de développement. Remplissez l'intégralité des formulaires afin de nous permettre de comprendre et de résoudre les problèmes. Pour signaler une erreur dans une activité Packet Tracer, veuillez vous adresser au service d'assistance mondial de [NetAcad.com](https://www.netacad.com).

Q22. Où puis-je discuter de l'utilisation de Cisco Packet Tracer dans la salle de classe, demander à d'autres instructeurs des idées et des commentaires, ou partager les activités Cisco Packet Tracer que j'ai développées ?

R. Pour collaborer avec d'autres instructeurs, participez aux [discussions de la communauté Cisco Packet Tracer](#). Pour accéder aux communautés, rendez-vous sur [Cisco Netacad.com](https://www.netacad.com) et cliquez sur Aide en haut de la page, puis sélectionnez Forums de la communauté. Vous ouvrirez ainsi la page de la communauté Networking Academy où vous pourrez rejoindre la communauté Cisco Packet Tracer.

Q23. Quelle version de Cisco Packet Tracer dois-je utiliser pour le cours CCNA 7.02 ?

R. Afin d'assurer le bon fonctionnement des nouvelles activités et évaluations PTSA, utilisez Cisco Packet Tracer 8.0.1 **64 bits** ou une version ultérieure pour le cours CCNA 7.0.2. Les activités de scénarios d'exploration contenant de nombreux graphiques, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas de façon optimale sur Cisco Packet Tracer 32 bits.

Q24. Puis-je installer plusieurs versions de Cisco Packet Tracer simultanément ?

R. Plusieurs versions de Cisco Packet Tracer peuvent être installées simultanément sur Windows et MacOS, mais les évaluations PTSA sont lancées par défaut en utilisant la dernière version installée de Cisco Packet Tracer.

Q25. Cisco Packet Tracer fonctionne lentement sur mon équipement. Que puis-je faire pour en améliorer les performances ?

R. La configuration minimale requise permet d'utiliser Cisco Packet Tracer de façon basique pour créer des réseaux de petite et de moyenne envergures. Nous vous recommandons d'utiliser une machine plus rapide avec davantage de mémoire pour créer des réseaux de grande envergure. Vous pouvez désactiver les options Son et Animation pour améliorer les performances. Certains logiciels de lecteur d'écran peuvent entraîner un ralentissement des performances, en raison du traitement supplémentaire nécessaire pour interroger Cisco Packet Tracer afin d'obtenir les informations relatives au lecteur d'écran.

Q26. Certains textes de l'application Cisco Packet Tracer sont coupés ou ne s'affichent pas correctement. Puis-je modifier les paramètres de police ?

R. Les tailles de police de l'application Packet Tracer peuvent être configurées à partir de l'onglet Préférences → Polices. Vous pouvez adapter l'application selon vos besoins et ajuster éventuellement la taille du texte des diverses boîtes de dialogue.

Q27. Pourquoi y a-t-il deux processus Cisco Packet Tracer dans mon gestionnaire de tâches (ou un outil équivalent) ?

R. Depuis la version 8.1, Cisco Packet Tracer lance deux processus pour l'application : le processus principal, plus un processus accessoire (diminution de l'utilisation de la mémoire) pour faciliter le processus principal chaque fois que possible.

Q28. Où se trouve la fonctionnalité « Réinitialiser l'activité » dans Cisco Packet Tracer 8.1 ou version ultérieure ?

R. Depuis Cisco Packet Tracer 8.1, « Réinitialiser l'activité » se trouve dans le menu Fichier.

Q29. Les instructeurs peuvent-ils créer ou modifier la nouvelle activité PTTA (Packet Tracer Tutored Activity) ?

R. Non. Actuellement, seul Cisco peut créer ou modifier des activités PTTA.

Q30. Lorsque je me connecte à Packet Tracer avec mon compte Netacad.com, le message d'erreur « Désolé, nous ne trouvons pas de compte NetAcad associé à ce compte Cisco » s'affiche. Comment puis-je résoudre le problème ?

R. Cette erreur peut être due à deux causes :

- 1) Elle se produit si vous êtes enregistré sur NetAcad.com, mais que vous n'êtes pas encore inscrit à un cours. Inscrivez-vous à l'un des cours disponibles pour pouvoir vous connecter.
- 2) Il peut y avoir une incohérence d'adresse e-mail entre vos identifiants NetAcad.com et Cisco. Contactez le service d'assistance pour résoudre ce problème.

Q31. Dans le mode physique de Packet Tracer, comment déplacer un câble mal placé vers le panneau d'une armoire de répartition ?

R. Placez le curseur sur un connecteur du câble, appuyez sur le bouton gauche de la souris, puis déplacez-la jusqu'à un emplacement libre du panneau, tout en maintenant le bouton enfoncé. Lorsque l'emplacement du panneau s'affiche en surbrillance, relâchez le bouton pour y déplacer le câble.

Q32. Par quel cours Cisco Packet Tracer commencer si je débute avec Packet Tracer ?

R. Le cours « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) » (2 heures) est un cours de prise en main rapide pour les personnes qui débutent avec Packet Tracer. Ce cours vous permet de vous familiariser avec l'environnement de simulation et de visualisation de Cisco Packet Tracer. Il présente les fonctionnalités les plus récentes et la dernière interface utilisateur. Terminez ce cours avant de commencer les autres cours Cisco Networking Academy et Skills for All qui incluent des activités Packet Tracer.

Q33. Quel cours est recommandé si je veux commencer à mettre en pratique mes compétences en matière de réseau avec Cisco Packet Tracer ?

R. « [Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#) » (3 heures) est le cours qu'il vous faut. Il contient de précieux conseils qui vous permettront de mettre en pratique vos compétences en matière de réseau avec Cisco Packet Tracer. Vous allez apprendre à connecter et à configurer des périphériques dans un petit réseau de bureau, découvrir comment les paquets circulent sur le réseau avec le mode simulation et apprendre à utiliser un contrôleur réseau pour gérer et configurer un réseau. Ce cours est destiné aux personnes ayant terminé le cours « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) ».

Q34. Quel cours est recommandé si je veux commencer à mettre en pratique mes compétences en matière d'IoT (Internet des objets) avec Cisco Packet Tracer ?

R. Le cours « [Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#) » (3 heures) est fait pour vous. Vous allez vous familiariser avec les objets connectés disponibles sur Cisco Packet Tracer, apprendre à connecter et à surveiller les appareils d'un réseau domestique intelligent et découvrir comment modifier les contrôles environnementaux susceptibles d'affecter les objets connectés. Vous allez même apprendre à créer votre propre objet connecté. Ce cours est destiné aux personnes ayant terminé le cours « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) ».

Q35. Je suis un utilisateur avancé de Cisco Packet Tracer. Quelles sont les ressources d'apprentissage disponibles ?

R. Pour en savoir plus sur les nombreuses fonctionnalités de Cisco Packet Tracer, vous pouvez accéder aux fichiers d'aide (à partir du menu Packet Tracer) qui contiennent une documentation complète sur la plupart des fonctionnalités de Packet Tracer. Vous trouverez également ici des [didacticiels](#) sur d'autres fonctionnalités qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez aussi rejoindre la communauté [Cisco Packet Tracer](#) (instructeurs), où vous pourrez interagir avec d'autres experts Packet Tracer.

Q36. Une date de fin de vie a-t-elle été annoncée pour le cours Introduction to Packet Tracer sur NetAcad.com ?

R. Oui. Les versions anglaise et ukrainienne du cours Introduction to Packet Tracer arrivent en fin de vie. Le dernier cours débutera le 31 juillet 2022. Vous pourrez continuer à y accéder sur NetAcad.com jusqu'à cette date. Les éducateurs peuvent se tourner dès à présent vers l'expérience d'apprentissage dispensée par un instructeur sur Skills for All pour inscrire les étudiants aux cours Cisco Packet Tracer les plus récents, disponibles sur SkillsForAll.com.

Vous trouverez les cours sur <https://skillsforall.com/topics/cisco-packet-tracer>. Les étudiants peuvent accéder à SkillsForAll.com à l'aide de leurs informations d'authentification NetAcad.com.

Q37. Le cours Introduction to Packet Tracer (NetAcad.com) est-il toujours disponible pour les étudiants en formation autonome ?

R. Non. Pour une expérience d'apprentissage optimale, les nouveaux étudiants en formation autonome sont redirigés vers les cours Cisco Packet Tracer les plus récents disponibles sur SkillsForAll.com.

Q38. Un étudiant qui a déjà suivi le cours Introduction to Packet Tracer sur NetAcad.com doit-il suivre les trois nouveaux cours Packet Tracer disponibles sur SkillsForAll.com ?

R. Oui. Il est conseillé aux étudiants de s'inscrire aux nouveaux cours Cisco Packet Tracer pour découvrir la toute dernière interface de Packet Tracer, ses fonctionnalités les plus récentes (comme le contrôleur réseau et le mode physique amélioré) et les nouvelles activités PTTA.

Q39. Comment obtenir le badge « Introduction to Packet Tracer » ?

R. Vous devez réussir l'examen Introduction to Packet Tracer disponible sur SkillsForAll.com. Cette évaluation porte sur les concepts et les compétences de base présentés dans les trois cours suivants : « [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) », « [Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#) » et « [Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#) ». Si vous êtes déjà inscrit au cours « Introduction to Packet Tracer » sur NetAcad.com, vous pourrez obtenir le badge en passant l'évaluation finale du cours.

Q40. Pourquoi mon interface de ligne de commande utilise-t-elle la synthèse vocale ou la voix off pour dicter le résultat sur mon Mac ?

R. Pour des raisons d'accessibilité et de restrictions de la CLI en matière de lecteurs d'écran, un synthétiseur vocal a été ajouté à la ligne de commande pour dicter le résultat par défaut. Vous pouvez désactiver ce comportement dans les Préférences en cochant la case « Désactiver la synthèse vocale de l'interface de ligne de commande ».

Q41. Pourquoi les onglets ne s'affichent pas dans mes configurations de périphérique ?

R. Il est possible que vos préférences Packet Tracer aient été corrompues. Vous pouvez résoudre ce problème en allant dans Préférences -> Afficher/Masquer l'onglet et en décochant les cases correspondant aux onglets masqués. Si vous n'avez pas accès à cet onglet, vous pouvez rétablir manuellement vos préférences par défaut. Pour ce faire, vous devez supprimer le fichier PT.conf de Windows (« C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0 »), de macOS (« ~/Cisco Packet Tracer 8.2.0 ») et de Linux (« ~/pt »), puis redémarrer Packet Tracer. Si vous avez modifié le nom par défaut pendant l'installation, remplacez « Cisco Packet Tracer 8.2.0 » par le nom que vous avez utilisé.

Q42. Mon examen PTSA ne démarre pas et mon lecteur d'examen PT est désactivé. Comment résoudre ce problème ?

R. Il est possible que vos préférences Packet Tracer aient été corrompues. Pour résoudre ce problème, vous devez supprimer le fichier PT.conf de Windows (« C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0 »), de macOS (« ~/Cisco Packet Tracer 8.2.0 ») et de Linux (« ~/pt »), puis redémarrer Packet Tracer. Si vous avez modifié le nom par défaut pendant l'installation, remplacez « Cisco Packet Tracer 8.2.0 » par le nom que vous avez utilisé.

Q43. Mes boîtes de dialogue affichent une fenêtre noire et je ne peux pas utiliser Cisco Packet Tracer. Pourquoi ?

R. Vérifiez que vous disposez de la configuration système minimale requise. Ce problème concerne généralement les utilisateurs des systèmes d'exploitation Windows 7 ou 8 (et non 8.1) qui ne sont pas pris en charge. Un pilote graphique obsolète peut également être à l'origine de ce problème.

Q44. Lorsque j'essaie d'utiliser certaines fonctionnalités avec un fichier PKA, un message m'indique que la fonctionnalité est verrouillée et que je ne peux pas l'utiliser. Pourquoi ?

R. Certaines fonctionnalités sont verrouillées lors de la création du fichier PKA. Cela signifie que l'auteur a créé l'activité de manière à ce que vous n'utilisiez pas ces fonctionnalités afin d'atteindre les objectifs d'apprentissage.